



COLD
QUALITY

MANAGEMENT JOHTAMINEN

PORKKA

PORKKA FINLAND OY

Laatinut

MarKuk

Hyväksynyt

AriA

Päivämäärä

2018-03-09

Tunnus

A 1.3

Versio

A.00

Sivu

1(2)

LAATU- JA YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄN SOVELTAMISALA

SCOPE OF THE QUALITY & ENVIRONMENT SYSTEM



- 1. Tarkoitus** Tämä dokumentti määrittelee Porkka Finland Oy:n (jäljempänä ”Porkka”) laatu- ja ympäristöjärjestelmien soveltamisalan.
- 1. Purpose** This document defines scope of the quality and environmental management systems of Porkka Finland Oy (later on “Porkka”).

- 2. Laajuus** Porkan missiona on kehittyä paikallisesta kylmäteknisten huipputuotteiden valmistajasta maailmanluokan järjestelmätoimittajaksi. Yhtiön visio on siirtyä klassisesta hinta/määrä-pohjaisesta markkinapositionista lisäarvon tuottajaksi asiakkaille. Porkan strategisena tavoitteena on kehittyä maailmanluokan tuote-, järjestelmä- ja ratkaisutoimittajaksi tarjoamalla valikoiduille asiakkaille ja markkinoille prosesseihin liittyvää elintärkeää kylmäsäilytystä, kokonaisia ratkaisuja sekä älykkäitä säilytysjärjestelmiä. Laatu- ja ympäristöjärjestelmän strategisena tavoitteena on mahdollistaa maailmanluokan tason saavuttaminen myös tuotteiden ja palveluiden laadussa sekä ympäristöasioiden hallinnassa.

Porkka toimittaa älykkäitä järjestelmiä ja palveluita elintarvikkeiden ja muiden tuotteiden säilytykseen. Tuoteohjelmassa on ammattikäyttöön tarkoitettuja kaappeja, huoneita, oviratkaisuja ja linjastokalusteita kylmä-, pakaste- ja lämpösäilytykseen sekä näihin liittyviä palveluita. Osa Porkan toimittamista tuotteista on valittujen yhteistyökumppaneiden kehittämiä ja valmistamia.

Porkan laatu- ja ympäristöjärjestelmät kattavat tuoteohjelmassa olevien tuotteiden ja järjestelmien markkinoinnin, myynnin, kehittämisen, teknisen ylläpidon, valmistuksen, asiakaspalvelun sekä varaosaliiketoiminnan. Edustustuotteiden osalta laatu- ja ympäristöjärjestelmät rajautuvat vain markkinointiin, myyntiin ja asiakaspalveluun.

Laatu- ja ympäristöjärjestelmien piiriin kuuluvat toimipisteet sijaitsevat Vantaalla (johto ja myyntitoiminnot), Ylöjärvellä (kaikki järjestelmiin kuuluvat toiminnot), Lahdessa (tuotekehitys ja -ylläpito, markkinointi, myynti, materiaalien hankinta ja tekninen asiakaspalvelu) ja Kemijärvellä (valmistus ja ostos). Tuotteiden kenttähuolto hankitaan Huurre-konsernin Refrigeration Solutions -divisioonalta ja tämän toiminnan osalta tukeudutaan heidän sertifioituihin laatu- ja ympäristöjärjestelmiinsä. Porkka käyttää myös Huurre-konsernin tuottamia liiketoiminnan tukipalveluita (tietotekniikka, henkilöstö- ja taloushallinto), jotka eivät ole Porkan laatu- ja ympäristöjärjestelmien piirissä.

 COLD QUALITY	MANAGEMENT JOHTAMINEN			 PORKKA FINLAND OY		
	Laatinut MarKuk	Hyväksynyt AriA	Päivämäärä 2018-03-09	Tunnus A 1.3	Versio A.00	Sivu 2(2)

2. Scope

The mission of Porkka is to develop from the local manufacturer of top level refrigeration products to the world class system supplier. The company's vision is to move from the classic price/volume-based market position to the provider of added value to the clients. The strategic target of Porkka is to develop to the world class product, system and solution supplier by offering process related vital cold storage facilities, complete solutions, as well as intelligent storage systems for selected customers and markets. The strategic objective of the Quality and Environmental Systems is to enable a world class level in the quality of the products, services and environmental management.

Porkka delivers intelligent systems and services for the storage of food and other products. The product program includes professional cabinets, rooms, door solutions and counters for cold, frozen and hot storage, as well as related services. Part of the product portfolio is developed and manufactured by selected partners of Porkka.

The quality and environmental systems of Porkka cover marketing, sales, development, technical maintenance, manufacturing, customer service, as well as spare parts business of the products and systems in the offering. Regarding partner products, the quality and environmental management systems are demarcated by only marketing, sales and customer service.

Quality and environmental systems include offices in Vantaa (management and sales), Ylöjärvi (all functions included in the systems), Lahti (product development and maintenance, marketing, sales, material sourcing and technical customer service) and Kemijärvi (production and material purchasing). Field repair services are sourced from Refrigeration Solutions division of Huurre Group and these activities are supported by their certified quality and environmental systems. Porkka also uses business support services (information technology, human resources and financial management) provided by Huurre Group and these are not within the quality and environmental systems of Porkka.

3. Dok. revisio 3. Doc. revision

Dok. revisio- historia Doc. revision history	Laatija Author	Päivämäärä Date	Muutosten kuvaus Description of doc. changes
A.00	M. Kukkonen	2018-03-09	Ensimmäinen julkaisu. First release.